

ツア－ Q & A

下記に該当のないご質問やツアーについて不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

名鉄観光サービス株式会社 東京中央支店

TEL 03-6262-8151 営業時間 月曜～金曜の10:00～17:30まで

※名鉄観光の他の支店では取り扱いがございませんのでご注意下さい。

●AさんとBさん友人同士で申し込みをしたい

⇒ 申込には1人1枚の申込書が必要です。1枚で2名分の申込にはなりません。

Aさんは、自分の申込書を記入し、お部屋の相手の欄にBさんのお名前を書いてください

Bさんは、自分の申込書を記入し、お部屋の相手の欄にAさんのお名前を書いてください

【お願い】 同じホテルを希望される場合、友人同士で第1希望、第2希望、第3希望の記入は同一にしてください。

※1 Aさんは1泊、Bさんは2泊という異なる宿泊数のお申し込みはご遠慮下さい。

⇒Aさん、Bさんそれぞれが自分の申込書を記入し、お部屋の相手の欄にお相手のお名前を書いてお申込みください

●ホテルを〇〇ホテルに指定したい

⇒ ホテルの指定はできません。

最終的なホテルの決定は最終案内(10/中旬)にてお知らせ申し上げます。

●延泊はできますか？

⇒ 大変申し訳ございませんが、延泊の設定はございません。ご了承下さい。

●キャンセル料はいつから発生しますか？

⇒ 申込みいただいた後、名鉄観光から予約の回答と請求書を皆さまに郵送いたします。皆さまが旅行代金をお支払頂くと契約成立となります。契約成立後、ご出発の30日前からキャンセル料が発生いたします。

※詳しくは旅行条件書をご覧ください。

※キャンセル料が発生しないからといって、いたずらに申し込みをされるのはご遠慮下さい。
ご希望の皆さまが予約できない事態になります。

●振込み期日はいつごろですか？

⇒ 申し込みを10/4までに済まされたお客様は、10/7(月)までを予定しております。

以降の申込みは、申込後3日後程度でお願い致します。お振込みとクレジットカードがご利用頂けます。

カードはVISA・マスター・JCB・ダイナースが可能です。お電話でカード番号・有効期限をお知らせください。

期日までに入金を確認できない場合は、お客様には無連絡でキャンセルさせていただくことも

ございますのでご注意下さい。ご事情によりお振込みが間に合わない場合は、必ずご相談下さい。